**CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE REMOVEGROUP**

1. **Aplicación de las Condiciones Generales de contratación.**

Las presentes Condiciones Generales de contratación, junto con la Política de Privacidad y las Condiciones Particulares de cada uno de los servicios ofertados por RemoveGroup, regularán conjuntamente la relación comercial con sus clientes (en adelante, el “**Contrato**”). Las Condiciones Generales serán de aplicación a partir de la fecha de efectos del Contrato, según se define en las Condiciones Particulares de cada producto.

Las Condiciones Particulares de cada uno de los servicios ofertados por RemoveGroup sustituirán, completarán y/o modificarán las presentes Condiciones Generales. En caso de contradicción, prevalecerán las Condiciones Particulares sobre las presentes Condiciones Generales.

Las presentes Condiciones Generales tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas por clientes de RemoveGroup a través de su página web: [www.removegroup.com](http://www.removegroup.com)

El presente contrato estará permanentemente accesible en nuestra página web y se puede descargar en formato PDF en el momento de la contratación.

No se aceptarán términos y condiciones proporcionados por el cliente. Aunque se realizase específicamente una confirmación de los mismos esto no se considerará una aceptación de los términos del Contrato.

En adelante, se denominarán a RemoveGroup y el cliente conjuntamente como las “**Partes**”.

1. **Datos identificativos de RemoveGroup.**

La titular del Sitio Web [www.removegroup.com](http://www.removegroup.com), y la prestadora de los servicios ofertados es la sociedad española Reputation Technology, S.L., con domicilio social en la calle Pensamiento, 27, Madrid (28020), España, CIF número B-01709658, número de teléfono: 91-113 88 65 y correo electrónico: [contacto@removegroup.com](mailto:contacto@removegroup.com)

1. **Cliente.**

Tienen la consideración de cliente (en adelante, “**CLIENTE**”) aquellas personas físicas o jurídicas que hayan completado el proceso de contratación de cualquiera de los servicios ofertados por RemoveGroup.

**Compromiso y aceptación inequívoca del contenido del contrato.** El CLIENTE en el momento que completa el proceso de contratación de nuestros servicios, acepta inequívocamente, las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares para cada producto o servicio contratado, de forma individual o paquetizada con otros servicios.

El CLIENTE reconoce haber leído y aceptado el Contrato y la Política de Privacidad de RemoveGroup: <https://www.removegroup.com/politica-de-privacidad/>

El CLIENTE reconoce que ha entendido toda la información respecto a los servicios ofrecidos en nuestra página web, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente Contrato, y, por lo tanto, las acepta integra y expresamente.

El CLIENTE acepta la posibilidad de su formalización, por cualquier medio admitido en derecho, incluido el correo electrónico, la grabación telefónica, la firma digitalizada o la firma electrónica, así como que se puedan almacenar, organizar o reproducir, por cualquier medio disponible.

**Capacidad para contratar y mayoría de edad.** La aceptación de las presentes Condiciones Generales conlleva que el CLIENTE ha leído y comprende lo expuesto en las mismas y que declara que es una persona física mayor de edad, con capacidad suficiente para contratar y así lo hace, en su propio nombre y derecho, o en nombre y representación de una persona jurídica legalmente constituida, de la que ostenta la debida capacidad de representación, y en virtud de la representación que ostenta, asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

1. **Servicios.**

RemoveGroup se compromete a prestar al CLIENTE los servicios contratados, conforme a lo previsto en las presentes Condiciones Generales y de las Particulares de tales servicios. Las presentes Condiciones Generales se aplicarán en todo caso a la contratación de cualquiera o varios de los siguientes servicios:

1. **Desindexación del medio o anonimización del contenido.**
2. ***Transforma*: desposicionamiento y posicionamiento de medios.**
3. **Servicio de escáner y alerta por menciones en Google.**

**Procedimiento de contratación.**

Para la contratación de los productos y/o servicios de RemoveGroup, el CLIENTE debe proceder a seleccionar aquel en el que está interesado, pulsando o haciendo click sobre el mismo, bien solicitando la contratación del servicio, bien solicitando una cita con un profesional o bien poniendo a nuestra disposición su teléfono para proceder a contactar con el CLIENTE y resolver cualquier duda que tenga.

En el caso de que el CLIENTE tenga claro cuál es el servicio que quiere contratar, deberá completar los datos que se soliciten, proceder a la lectura de la Política de Privacidad y de las Condiciones Generales y Particulares, y en caso de estar conforme, proceder a su aceptación mediante el marcado de la casilla etiquetada con la expresión «**Contratar el servicio - con obligación de pago**» [**Tener en cuenta al desarrollar la plataforma**].

El CLIENTE es el único responsable de que los datos facilitados sean ciertos, completos, exactos y actualizados, estando facultado RemoveGroup a no prestar el servicio en el caso de que los datos facilitados no cumplan tales requisitos.

Algunos de los servicios ofertados en el Sitio Web, no pueden contratarse online, pero se facilita un formulario para poder contactar con RemoveGroup a tal fin. En estos casos, una vez confirmados los datos, RemoveGroup proporcionará al CLIENTE un presupuesto personalizado y gratuito en relación a las especificaciones del servicio o servicios a contratar y atendiendo a los datos facilitados por el mismo. Dependiendo del servicio de que se trate, RemoveGroup podrá ponerse en contacto con el CLIENTE, con el fin de determinar aspectos concretos del servicio a contratar, conforme se expone en las Condiciones Particulares de cada servicio.

Si todo el proceso se ha completado de forma satisfactoria, se remitirá al cliente un correo electrónico a la dirección que haya facilitado confirmando la contratación realizada.

**Periodo de desempeño y fecha de entrega.**

Los servicios ofertados por RemoveGroup se encuentran disponibles para su prestación en cualquier parte del mundo.

Los plazos de entrega son variables en función del servicio y su personalización.

Dada la naturaleza de los servicios ofertados por RemoveGroup, las fechas de entrega o de finalización de la prestación de los servicios proporcionadas por RemoveGroup serán orientativas, sin perjuicio de que RemoveGroup hará sus mejores esfuerzos para cumplirlas. Si el inicio de la prestación de nuestros servicios o del propio desempeño se retrasan y la demora no es causada por circunstancias imputables a RemoveGroup, las fechas originales y las fechas de entrega serán (incluso si estuviesen confirmadas como vinculantes) ampliadas correspondientemente. El CLIENTE se hará responsable de cualquier gasto extra derivado de ello.

Cada solicitud de modificación por parte del CLIENTE (servicios adicionales o solicitudes de cambio) conlleva una modificación de las fechas planeadas iniciales. Las fechas de entrega o las fechas relacionadas con la prestación de servicios, a no ser que previamente se acuerde expresamente por escrito, se ampliarán en lo que sea razonablemente necesario para los servicios adicionales o las solicitudes de cambio.

En el caso de imprevistos, así como eventos inevitables, averías, huelga laboral o cierre patronal, restricción de suministro, disturbios públicos, cierres de las instalaciones de nuestra empresa o de locales de terceros involucrados en parte del pedido, actos de terrorismo, insurrección, incendio, inundación, tormenta, explosión, pandemia, terremoto, fallos en Internet, virus informático, guerra, guerra comercial entre proveedores relevantes, acciones gubernamentales y en cualquier otro caso de fuerza mayor, las fechas de entrega y los periodos de desempeño serán suspendidos durante la duración de la situación de fuerza mayor y se hará la correspondiente corrección sobre sus efectos en las operaciones de la empresa. Cualquiera de los anteriores eventos mencionados también dará derecho a RemoveGroup a desistir del Contrato sin que el CLIENTE pueda reclamar los daños de cualquier tipo que le hubiera provocado dicho desistimiento.

**Modificación de los servicios.** El CLIENTE acepta que RemoveGroup pueda adaptar los servicios objeto de Contrato a los avances tecnológicos, a la evolución técnica del mercado, a cualquier mejora técnica, funcional y operativa que permita una mejora en la prestación de los mismos, a la evolución de las leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación de los servicios y/o aspectos conexos a los mismos, así como a otros productos de gama distinta o funcionalidad similar (o superior), sin que ello suponga modificación contractual sustancial del servicio contratado ni pueda ser objeto de reclamación por incumplimiento contractual por parte del CLIENTE. Igualmente, el CLIENTE acepta que RemoveGroup pueda modificar las diferentes funcionalidades técnicas e informáticas de los servicios digitales, así como la plataforma utilizada para su creación respetando, en todo caso, su finalidad.

Asimismo, RemoveGroup se reserva la facultad de modificar unilateralmente y sin previo aviso, la presentación, configuración y operatividad del servicio siempre y cuando dicha modificación no afecte la funcionalidad ni los compromisos del servicio adquiridos, ni suponga ningún incremento de los precios acordados.

De este modo, RemoveGroup se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones de sus servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos y que suponga un beneficio para el CLIENTE.

No obstante lo anterior, y de acuerdo con el artículo 126 del TRLGDCYU, el CLIENTE que ostente la condición de consumidor o usuario tendrá derecho a resolver el Contrato si la modificación afecta negativamente a los contenidos o servicios digitales o a su uso, salvo si dicho efecto negativo es de menor importancia. En ese supuesto, el CLIENTE que ostente la condición de consumidor o usuario tendrá derecho a resolver el Contrato sin cargo alguno en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la recepción de la información o a partir del momento en que RemoveGroup modifique los contenidos o servicios digitales, si esto ocurriera de forma posterior.

**Servicios complementarios.** Si el CLIENTE desease servicios adicionales o cambios en los servicios, y RemoveGroup aceptase tal petición (a pesar de no estar obligado a ello), RemoveGroup deberá percibir una remuneración equitativa por ellos. Los cambios menores no tendrán ningún coste extra.

**Servicios de terceros.** En virtud de este contrato RemoveGroup ser reserva, a su elección, el derecho de contratar los servicios de terceros para el cumplimiento de nuestras obligaciones.

**Exención de la garantía del servicio.**

Salvo lo que se establezca por su tipología en las Condiciones Particulares de cada servicio concreto:

* El CLIENTE acepta expresamente que el uso que efectúe de los servicios contratados será realizado por su cuenta y riesgo. Ni RemoveGroup, ni sus proveedores de información, licenciantes, licenciatarios, empleados, agentes, apoderados y subcontratistas, garantizan ningún resultado en relación con la afluencia mínima de usuarios a los soportes contratados, ni el éxito de las solicitudes, anuncios o publicidad del CLIENTE o cualquier información, servicio o producto, que haya sido prestado o suministrado por RemoveGroup.
* RemoveGroup excluye en su propio nombre y de sus proveedores, licenciantes, licenciados, subcontratistas, consultores, agentes, apoderados y/o empleados cualquier tipo de garantía en particular, pero sin limitación, sobre: (1) la accesibilidad, idoneidad o contenido del servicio contratado y/o la información, los productos o servicios accesibles a través de dicho servicio; (2) la calidad satisfactoria y comerciabilidad y/o de aptitud para un propósito determinado.
* RemoveGroup no puede garantizar que no se produzcan interrupciones en la prestación de los servicios en un momento determinado, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías puntuales en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles, o que, siendo previsibles, fueran inevitables. De manera que el CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, exonerando de responsabilidad a RemoveGroup por causa de las referidas circunstancias.

1. **Vigencia y duración.**

La relación contractual entre RemoveGroup y el CLIENTE surtirá efectos en el momento en el que RemoveGroup confirme al CLIENTE la contratación de los servicios, una vez verificado el pago del precio. Todo ello salvo que RemoveGroup le comunique al CLIENTE la no aceptación en un plazo no superior a siete (7) días hábiles desde la aceptación debido a razones comerciales.

En las Condiciones Particulares de cada servicio, packs o en las promociones se podrán establecer períodos mínimos de permanencia, al igual que la existencia o no de condiciones de prórroga automática.

En el caso de que el CLIENTE cancele la prórroga automática del servicio y desee contratar de nuevo, será necesario suscribir un nuevo Contrato.

1. **Precio, facturación y condiciones de pago.**

Como contraprestación por los servicios contratados con RemoveGroup, el CLIENTE pagará el precio pactado con aplicación del Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.) y demás que correspondan en cada momento.

El precio estipulado para cada proyecto incluye toda la programación necesaria que pueda requerir el proyecto bajo los estándares habituales. No obstante, si durante el desarrollo, el CLIENTE solicita un nivel de detalle superior o nuevas funcionalidades, dichos trabajos serán valorados de forma independiente.

El precio de nuestros servicios viene marcado en el presupuesto que le facilitamos previamente antes de la contratación o que se encuentra publicado en el sitio web de RemoveGroup.

En caso de existir terceros pagadores, el CLIENTE responderá solidariamente ante RemoveGroup de los pagos de estos.

En caso de impago de algún plazo, se entenderán vencidos el resto de los plazos, pudiendo exigir RemoveGroup el pago total pendiente.

El CLIENTE incurrirá en mora automáticamente por el mero incumplimiento del pago en el plazo pactado y, por ello, deberá abonar a RemoveGroup los intereses de demora y los costes de cobro que se hayan devengado, conforme a lo dispuesto en la Ley 3/2004, sobre morosidad en las operaciones comerciales, sin necesidad de aviso de vencimiento ni intimación alguna por parte de RemoveGroup, reservándose, al mismo tiempo, el derecho a comunicar el impago a las entidades dedicadas a la prestación del servicio de información sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias, así como comunicar a las entidades de recobro para esta finalidad cualquier información que obre en poder de RemoveGroup sobre el CLIENTE.

El impago de cualquier cantidad facultará a RemoveGroup para: cumulativamente, (i) rechazar cualquier solicitud del CLIENTE y anular cualquier otro servicio no ejecutado, y (ii) resolver el Contrato, dando por vencidos, líquidos y exigibles los importes de todos los plazos del Contrato, y reclamar los daños y perjuicios que procedan.

Toda reclamación que el CLIENTE quiera realizar respecto a cualquier cargo efectuado en su cuenta o a su tarjeta, deberá ser comunicada a RemoveGroup, dentro del plazo de sesenta (60) días naturales a partir del cargo.

El CLIENTE consiente de forma expresa la expedición de la factura en formato electrónico, la cual, será remitida al correo electrónico aportado en la contratación de los servicios. (Las facturas estarán disponibles para su descarga en todo momento en la plataforma, en el perfil del CLIENTE). El CLIENTE que tenga la consideración de consumidor y usuario conforme a lo previstos en el TRLGDCYU, podrá revocar ese consentimiento con el envío de un correo electrónico en tal sentido a la siguiente dirección: [contacto@removegroup.com](mailto:contacto@removegroup.com)

El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en nuestro conocimiento cualquier modificación sobre sus datos, quedando RemoveGroup exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

RemoveGroup acepta las siguientes formas de pago:

* Tarjeta de Crédito: La transacción se realiza conectando directamente con la entidad bancaria a través de su pasarela de pago.
* Transferencia bancaria: A través de un ingreso del importe total de la compra en la cuenta corriente que se le indica.

No se aceptarán letras de cambio.

Una vez realizado el pago, el CLIENTE recibirá un correo electrónico de confirmación del mismo.

1. **Derechos y obligaciones de RemoveGroup**

**Derechos**: RemoveGroup tendrá derecho a:

1. Percibir del CLIENTE la contraprestación correspondiente por los servicios contratados;
2. Introducir cambios o mejoras tecnológicas en los servicios, siempre y cuando, dicha mejoras no afecten negativamente al CLIENTE, ni obliguen a incrementar el precio contratado.
3. Interrumpir los servicios para acometer mejoras y/o reestructuraciones, así como para realizar operaciones de mantenimiento de los mismos. RemoveGroup realizará sus máximos esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima al CLIENTE, así como para notificar al CLIENTE con un período de antelación razonable y en la medida que ello sea posible, aquellos períodos de tiempo en los que se interrumpiese el servicio.

**Obligaciones**: RemoveGroup se compromete a prestar los servicios contratados de acuerdo con los términos establecidos en las presentes Condiciones Generales y en las Condiciones Particulares, aplicando la máxima diligencia. Se hace constar expresamente, y el CLIENTE declara entender y aceptar, que los servicios contratados a RemoveGroup y que esta debe prestar constituyen siempre y en todo caso una obligación de medios y no de resultado.

1. **Derechos y obligaciones del CLIENTE.**

**Derechos**: El CLIENTE tendrá derecho a recibir la prestación del/los servicio/s contratados en los términos y condiciones pactados en las presentes Condiciones.

**Obligaciones**: El CLIENTE deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

1. Suministrar los datos solicitados en el proceso de contratación de los servicios y que los mismos sean veraces, completos y actualizados.
2. Proceder al pago de los servicios en los términos y condiciones previstos para cada producto y/o servicio.
3. Colaborar de forma activa con RemoveGroup para hacer posible la prestación de los servicios, obligándose, a tal efecto, entre otras cosas, a facilitar los datos técnicos o información necesaria.
4. **Derechos de propiedad intelectual.**

Todos los servicios y trabajos ofertados por RemoveGroup y contratados por el CLIENTE serán propiedad intelectual exclusiva de RemoveGroup. Esto incluye el software, know-how, fórmulas, aplicaciones, datos estadísticos, modelos, formularios, publicaciones y herramientas de todo tipo utilizadas por RemoveGroup para la prestación de los servicios.

1. **Protección de datos de carácter personal.**

El proceso de contratación requiere que el CLIENTE cumplimente el formulario de datos personales con la finalidad de tramitar y gestionar la contratación de los servicios y, si lo autoriza, para remitirle información comercial sobre nuestros productos y servicios. La prestación de servicios por parte de RemoveGroup requiere la aprobación previa de nuestra Política de Privacidad accesible en el enlace: <https://www.removegroup.com/politica-de-privacidad/>

RemoveGroup informa al CLIENTE de lo siguiente:

* 1. RemoveGroup es responsable del tratamiento de los datos personales que el CLIENTE facilita en el presente Contrato, siendo los datos de identificación y contacto de RemoveGroup los consignados en el encabezamiento del presente.
  2. Los fines del tratamiento son dar cumplimiento a lo contenido en el presente Contrato, especialmente, en lo que a la prestación de los servicios contratados se refiere. La base legal del tratamiento es, por tanto, la ejecución de este Contrato.
  3. Los datos personales no se cederán o transferirán a terceros, salvo obligación legal o que resulte necesario para el cumplimiento del presente Contrato (por ejemplo, Google).
  4. Los datos personales se conservarán durante todo el periodo de duración de la ejecución del Contrato y, en todo caso, durante los plazos de conservación legalmente establecidos para el cumplimiento de las obligaciones legales de RemoveGroup y durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones que se puedan derivar del presente Contrato o del tratamiento de datos.
  5. El CLIENTE podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y oposición al tratamiento de sus datos personales, así como cualesquiera otros derechos que le reconozca la legislación aplicable, de forma gratuita, dirigiéndose por escrito a la dirección establecida en el encabezamiento del presente Contrato, acompañando copia del Documento Nacional de Identidad o equivalente.
  6. El CLIENTE tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

1. **Suspensión, cancelación y terminación del contrato.**

El CLIENTE puede cancelar el Contrato:

* 1. Con anterioridad a la fecha de cierre de la contratación del servicio que se trate.
  2. Con posterioridad al inicio de las actividades señaladas en el punto anterior. En este caso, el CLIENTE vendrá obligado a satisfacer a RemoveGroup el precio correspondiente a la totalidad de los servicios contratados como indemnización de daños y perjuicios producidos por la cancelación.
  3. Mediante cancelación de la prórroga o renovación automática en aquellos servicios dónde se contemple esta modalidad.

Para que RemoveGroup acepte y considere válida la solicitud de cancelación del Contrato, el CLIENTE deberá remitir su solicitud, a través de un medio fehaciente, expresamente y por escrito fechado y firmado, al domicilio social que figura en el apartado segundo de estas Condiciones Generales o mediante el envío de un correo electrónico en tal sentido a la siguiente dirección: [contacto@removegroup.com](mailto:contacto@removegroup.com).

No se considerarán comunicadas a RemoveGroup las solicitudes de anulación que se dirijan a direcciones distintas de las arriba descritas.

Asimismo, el CLIENTE puede resolver el Contrato por incumplimiento grave de RemoveGroup o por las demás causas establecidas en la legislación vigente.

En la contratación de distintos servicios o anuncios mediante promociones o pack, una vez contratados, no se permitirá, en ningún caso, la cancelación parcial del mismo por parte del CLIENTE.

RemoveGroup se reserva la facultad de rechazar la contratación de un servicio, así como suspender temporalmente, cancelar o resolver el Contrato en los siguientes casos:

* 1. En virtud de requerimiento de autoridades judiciales o administrativas en tal sentido.
  2. Por razones tecnológicas o legales, sin previo aviso y en cualquier momento.
  3. Cuando, a su juicio, el contenido de la publicidad fuese obsceno, ofensivo, o no sea acorde con las características del producto o servicio, o dañe o ponga en peligro la buena imagen de RemoveGroup o de terceros, así como en los supuestos donde la información fuera ilegal o contraria a las buenas prácticas o simplemente ofensiva.
  4. Cuando en la primera contratación, un nuevo CLIENTE no hubiera entregado la documentación requerida.
  5. Cuando RemoveGroup detecte una vinculación directa o indirecta del CLIENTE con otros clientes que tengan deudas pendientes con RemoveGroup. A estos efectos, se entenderá por "vinculación": (i) el uso, por parte del CLIENTE, de número/s de teléfono, dirección postal, dirección electrónica, nombres comerciales, cuenta/s bancaria/s y cualquier otro elemento ya comunicado anteriormente como propio por un cliente que tenga deudas pendientes con RemoveGroup, y/o (ii) en el caso de sociedades mercantiles, por haber ostentado el CLIENTE el cargo o la condición de administrador, socio, comunero y/o apoderado del cliente deudor.
  6. Cuando el CLIENTE, con forma de sociedad irregular, no hubiera entregado a RemoveGroup la documentación requerida para la contratación de sus servicios.
  7. Por incumplimiento del pago de cualquier cantidad pactada entre las Partes, de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales o por cualquiera de las causas establecidas en la legislación vigente.

Si RemoveGroup decide poner fin a la prestación de todos sus servicios a un CLIENTE, anulando o resolviendo el Contrato, remitirá al CLIENTE, al menos treinta (30) días antes de que la terminación surta efecto, una notificación con los motivos que justifiquen la decisión, mediante un email u otro medio de comunicación electrónica o postal. El plazo de notificación contemplado anteriormente no será de aplicación:

1. Por impago constatado del CLIENTE;
2. Cuando RemoveGroup esté sujeta a una obligación legal que le exige terminar o restringir la prestación de todos sus servicios a un cliente de un modo que no le permita respetar ese plazo de notificación;
3. Cuando RemoveGroup ejercite su derecho de terminación por una razón imperiosa en virtud de una norma nacional; y
4. Cuando RemoveGroup pueda demostrar que el CLIENTE afectado ha infringido reiteradamente las Condiciones Generales o Particulares aplicables.
5. **Derecho de desistimiento del cliente.**

Para aquellos clientes que no ostenten la condición de consumidor o usuario, conforme a lo establecido en el TRLGDCYU, no existe derecho de desistimiento de la contratación de los servicios ofertados en la web por parte de las personas físicas o jurídicas, ya sean privadas o públicas, que actúen directamente o a través de otra persona en su nombre o siguiendo sus instrucciones, con un propósito relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

En el caso de que el CLIENTE ostente la condición de consumidor o usuario, conforme a lo establecido en el TRLGDCYU, este tendrá derecho a desistir del contrato en el plazo de catorce (14) días naturales sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste por razón del ejercicio del derecho de desistimiento.

Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE que ostente la condición de consumidor no dispondrá de derecho de desistimiento si se cumplen algunas de las excepciones previstas en el artículo 103 del TRLGDCYU. Además, de acuerdo con el artículo 103.a y 108.3 del TRLGDCYU, si el servicio objeto del presente Contrato se hubiera comenzado a prestar durante el plazo de desistimiento (14 días), cuando el servicio haya sido prestado totalmente perderá su derecho al desistimiento y, cuando el servicio haya sido prestado parcialmente, en caso de desistimiento, el CLIENTE deberá abonar la parte proporcional.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CLIENTE que tenga la consideración de consumidor, sin que se hubiera iniciado la prestación de servicios y sin que este hubiera perdido su derecho por los motivos antes expuestos, deberá notificar su decisión de desistir del Contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una comunicación remitida por correo electrónico o por correo postal). Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento ejercitado y comunicado por el CLIENTE, y una vez recibida tal comunicación, RemoveGroup procederá a la devolución de la totalidad de los pagos satisfechos con ocasión de la contratación del servicio, sin ninguna demora indebida y a más tardar en el plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que el CLIENTE informe a RemoveGroup de su voluntad de desistir del servicio contratado. RemoveGroup realizará dicho reembolso por el mismo medio de pago empleado por el CLIENTE para la transacción inicial.

1. **Cesión del contrato y subcontratación.**

**Cesión.** El CLIENTE acepta y reconoce expresamente el derecho de RemoveGroup a ceder, total o parcialmente, el presente Contrato a cualquier empresa perteneciente al Grupo RemoveGroup o que la sustituya legalmente.

El Cliente no puede ceder el Contrato, salvo autorización escrita de RemoveGroup.

**Subcontratación**. RemoveGroup podrá contratar y/o subcontratar con terceros cualquier producto o servicio que estime oportuno en relación con la realización de cualquiera de las actividades necesarias para el mantenimiento, actualización, mejora o prestación de los servicios contratados.

1. **Modificación de las Condiciones Generales o Particulares.**

RemoveGroup se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales y de las Particulares, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados de forma previa a cualquiera de esas modificaciones.

La modificación de las condiciones deberá responder a la existencia de una causa o motivo suficiente para ello. Se entenderá que existe causa o motivo suficiente que justifique la modificación cuando ésta tenga por finalidad, entre otras:

1. Ampliar la gama o número de los servicios que se ponen a disposición de los clientes o mejorar los ya existentes, o adaptarlos a los avances de las nuevas tecnologías.
2. Adaptar alguna de sus cláusulas a la legislación que, en cada momento, se encuentre vigente o aclarar el contenido de determinadas condiciones o su adaptación al mercado.

El contenido de estas Condiciones Generales o de las Particulares de cada servicio no podrá ser modificado, salvo por acuerdo singular, expreso y por escrito.

Las Condiciones modificadas entrarán en vigor desde el momento de su publicación o difusión en la dirección electrónica señalada de RemoveGroup, generalmente sin eficacia retroactiva, por lo que los servicios contratados con posterioridad a dicho momento estarán sometidas a las condiciones modificadas.

1. **Régimen de responsabilidad e indemnizaciones.**

Salvo que en las presentes Condiciones Generales o en la Ley se imponga expresamente lo contrario, la responsabilidad de RemoveGroup, así como de sus proveedores, licenciantes, licenciatarios, empleados, agentes, apoderados o subcontratistas, por actos imputables a cualquiera de ellos, será exclusivamente por daños directos causados por faltas de conformidad y daños y perjuicios. En todo caso, RemoveGroup tendrá siempre el derecho reconocido en el artículo 147 del TRLGDCYU de probar que ha cumplido las exigencias y requisitos reglamentariamente establecidos y los demás cuidados y diligencias que exige la naturaleza del servicio, y en su caso, quedar exento de responder los daños y perjuicios causados.

La responsabilidad por falta de conformidad y por daños y perjuicios directos efectivamente causados al CLIENTE queda limitada al importe del precio neto facturado al CLIENTE por el anuncio/s o servicio afectado/s por el error o el incumplimiento contractual.

RemoveGroup no será responsable ante reclamaciones de indemnización por daños indirectos, incluyendo expresamente las derivadas de la reducción o pérdida de beneficios, daños morales por la publicación de contenidos por medios tras la contratación del servicio.

RemoveGroup tampoco tendrá ninguna responsabilidad ni se hará responsable por:

* Fallos o mora en sus prestaciones en los supuestos en que el retraso venga causado por averías, huelga laboral o cierre patronal, restricción de suministro, disturbios públicos, cierres de las instalaciones de nuestra empresa o de locales de terceros involucrados en parte del pedido, actos de terrorismo, insurrección, incendio, inundación, tormenta, explosión, terremoto, fallos en Internet, virus informático, hackeo, pandemias, guerra, guerra comercial entre proveedores relevantes, acciones gubernamentales o cualquier otra causa de fuerza mayor que esté razonablemente fuera del control de RemoveGroup.
* Ningún software defectuoso o malicioso del cliente o de terceras partes (virus, troyanos, etc.).
* Cualquier responsabilidad que derive del uso indebido por el CLIENTE del servicio en el soporte que tenga contratado, o del incumplimiento por éste de cualquiera de las obligaciones reguladas en el Contrato, incluyendo sin limitación, el incumplimiento de cualquier manifestación o garantía, siendo el único responsable del pago de las indemnizaciones por daños y perjuicios que, en su caso, deban ser abonadas a terceros y/o a RemoveGroup.
* Los costes, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños u honorarios que se deriven como consecuencia del incumplimiento por el CLIENTE de sus obligaciones.
* La violación por parte del CLIENTE de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los servicios.
* De los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las partes, o que, aun siendo previsibles, RemoveGroup haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

El CLIENTE es y será el único responsable de:

* El uso que realice de los servicios prestados.
* El cumplimiento íntegro de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los servicios.

En caso de que RemoveGroup reciba reclamaciones de terceros por un uso indebido o el incumplimiento de cualquier norma aplicable por parte del CLIENTE, este se compromete a resarcir y mantener indemnes a RemoveGroup, así como a sus proveedores, licenciantes, licenciatarios, subcontratistas, agentes, apoderados y empleados.

1. **Comunicaciones.**

Todas las notificaciones entre las Partes se realizarán preferentemente a través de correo electrónico. El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de RemoveGroup cualquier modificación sobre sus datos, quedando ésta exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. En caso de modificación, el CLIENTE deberá ponerlo en conocimiento de RemoveGroup en el e-mail o teléfonos indicados en nuestra página web.

1. **Nulidad parcial.**

En el caso de que las disposiciones individuales del Contrato, incluyendo estas Condiciones Generales, pasaran a ser parcial o totalmente inválidas, esto no afectará a la validez del resto de las disposiciones. Cualquier disposición parcial o totalmente invalidada pasará a ser remplazada por otra que refleje el propósito de este Contrato en la mayor medida posible. Esto también se aplica a posibles acuerdos que se hagan que no estén cubiertos por las disposiciones del Contrato o las presentes Condiciones Generales.

1. **Legislación aplicable y jurisdicción.**

El presente Contrato se regirá por lo dispuesto en la legislación española. Para las contrataciones realizadas en el Canal online se entenderá que la contratación se realiza en el domicilio social de RemoveGroup, en Madrid.

Para la resolución de cualquier disputa o litigio que surja en relación con la interpretación, aplicación o ejecución del Contrato serán competentes los Juzgados y Tribunales del lugar del domicilio del CLIENTE, cuando este sea persona física (ex artículo 90.2 de la Ley de Consumidores y Usuarios), y los Juzgados y Tribunales de Madrid, cuando el CLIENTE sea persona jurídica, con expresa renuncia de cualquier fuero que pudiera corresponderles.